



REGOLAMENTO INTERNO

AGGIORNAMENTO MARZO 2011

1. I collaboratori garantiscono che gli utenti siano sempre informati, in anticipo, sulle caratteristiche ed i criteri ispiratori della struttura, i metodi e gli strumenti terapeutico-educativi adottati, gli obiettivi dei programmi di intervento e le regole comportamentali di cui si chiede il rispetto.
2. La Fondazione, attraverso i suoi collaboratori, riconosce i diritti umani e civili di ciascun utente inserito nei propri programmi. In nessuna fase degli interventi sono consentite forme di minaccia o coercizione fisica, psichica o morale, il proprio ruolo non potrà essere utilizzato per fini diversi da quelli previsti dai programmi terapeutici. All'utente viene garantita in ogni momento la volontarietà dell'accesso e della permanenza nella struttura.
3. I collaboratori garantiscono l'accoglienza e il massimo impegno a prescindere dalle condizioni anagrafiche, economiche, sociali, culturali e dalle scelte religiose e politiche dell'utente.
4. La Fondazione assicura che vengano rispettati valori e credo dei pazienti, assicurando la possibilità di scelta dei pasti e se necessario la necessità di assistenza religiosa nel rispetto della propria fede.
5. La Fondazione facilita l'accesso e l'orientamento anche degli utenti stranieri.

6. Attraverso la propria specifica metodologia la Fondazione, attraverso i propri collaboratori, promuove la dignità della persona umana quale valore prioritario, perseguendo il raggiungimento, da parte degli utenti, di uno stato di maturità e di autonomia finalizzati alla riabilitazione e reinserimento sociale. Per conseguire tale fine, la struttura mira ad adeguare e personalizzare il trattamento alle esigenze specifiche di ciascuna persona.
7. La struttura nella propria attività di autovalutazione contempla l'ambito del rispetto dei diritti dei pazienti.
8. Nei programmi di trattamento il personale deve, inoltre, saper riconoscere, nell'interesse superiore dell'utente, quando un più idoneo intervento può essere fornito in collaborazione con un'altra struttura mirando alla continuità terapeutica.
9. Il personale, conseguiti i titoli e l'esperienza necessaria per operare con la dovuta competenza, si impegna ad una formazione permanente adeguata che viene concordata con i vari responsabili delle strutture.
10. I collaboratori si impegnano a mantenere ogni informazione relativa all'utente su un piano di assoluta riservatezza, secondo la legislazione vigente e la deontologia professionale.
11. La Fondazione Villa Maraini ONLUS, struttura no profit, non richiede rette o contributi economici di alcun tipo da parte degli utenti o delle loro famiglie inseriti in regime di convenzione con ASL, Comune, Regione o altre Istituzioni. Accetta lasciti, donazioni, offerte ed erogazioni liberali.

- 12.** I Servizi ed i collaboratori sono disponibili a comunicare alle autorità competenti ed alla pubblica opinione i principi informativi dei programmi attuati, le metodologie adottate ed i risultati conseguiti.
- 13.** Per qualsiasi controversia, rivendicazione o reclamo di ogni tipo, sia i collaboratori che gli stessi utenti si dovranno rivolgere al proprio responsabile di servizio o, in seconda istanza, alla Giunta Esecutiva della Fondazione.
- 14.** Gli utenti di Villa Maraini non possono portare all'interno dei servizi ospitanti nessun oggetto atto all'offesa, arma o sostanza stupefacente, inoltre è vietato portare e/o consumare alcolici nelle nostre strutture, usare comportamenti e linguaggi violenti o irrispettosi verso gli operatori o gli altri ospiti dei servizi.
- 15.** Gli utenti dei servizi semiresidenziali o residenziali sono tenuti al rispetto degli orari stabiliti.
- 16.** L'impiego degli utenti nelle attività di vita comunitaria sarà incentrata sul rispetto delle regole di civile convivenza; nell'impiego di attività ergoterapiche saranno usate le norme di sicurezza previste per le attività specifiche, gli utenti non saranno utilizzati in lavori volti a scopi commerciali o per altri fini che disattendono il loro obiettivo terapeutico.