

| | | |
|---|---|---|
|  | <h1>POLITICA</h1> <p>del sistema di gestione per la QUALITÀ del servizio SRTR-D della FONDAZIONE VILLA MARAINI O.N.L.U.S.</p> | <p>Rev. 0 03/01/2019</p> <hr/> <p>Pag. 1 di 1</p> |
|---|---|---|

Il presente documento è stato redatto dal SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE TERAPEUTICO RIABILITATIVO S.R.T.R.-D. della **FONDAZIONE VILLA MARAINI O.N.L.U.S.**, allo scopo di identificare i Principi Fondanti del Servizio.

1. VISIONE, MISSIONE, VALORI

La visione della Fondazione VILLA MARAINI e, di conseguenza, del Servizio S.R.T.R.-D ha quale fine la cura e i diritti del paziente attraverso l'assistenza sanitaria nel rispetto delle norme legali, etiche, finanziarie e commerciali.

Tali categorie si declinano nel pieno rispetto di tutte le normative cogenti, etiche, finanziarie e commerciali applicabili e riportate nel documento DQ-01 "Elenco Norme e Leggi Applicabili", nonché secondo l'applicazione del D. Lgs. 231/2001 (cfr. Codice Etico della Fondazione).

La missione del Servizio S.R.T.R.-D è quella di operare in modo esclusivamente altruistico e di fornire servizi di pubblica utilità, i quali consistono in interventi terapeutici nella marginalità e da disadattamento da tossicomanie e malattie mentali secondo i valori di Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontarietà, Unità, Universalità; ciò attraverso l'erogazione di un insieme di servizi per la cura e la riabilitazione dalle tossicodipendenze, abuso di alcool e gioco d'azzardo.

Tali interventi sono articolati su diversi livelli di soglia: bassa, media e alta, a seconda della motivazione che l'utente deve avere per poter affrontare la terapia proposta. La strategia terapeutica del Servizio S.R.T.R.-D è adattare la terapia al soggetto e non viceversa.

2. GLI IMPEGNI DEL SERVIZIO

La Direzione del SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE TERAPEUTICO RIABILITATIVO S.R.T.R.-D dichiara di:

- ✓ erogare i propri servizi nell'ottica dell'orientamento all'utente ed al cliente (come da DCA U00033 del 11/02/2013), e cioè di rispettare
 - tutti i requisiti richiesti dall'utente per il trattamento, la cura e la riabilitazione da uso e abuso di sostanze a tutto tondo, e
 - tutti i requisiti non espressi dall'utente, ma ritenuti necessari per l'erogazione del Servizio S.R.T.R.-D;
- ✓ controllare di continuo la progettazione e l'erogazione del Servizio al fine di rilevare aree di miglioramento;
- ✓ applicare, laddove risulti necessario, delle azioni di miglioramento dei propri processi.