

2022






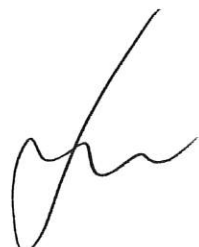


CARTA DEI SERVIZI

DELLA FONDAZIONE VILLA MARAINI

VINCENZO PALMIERI

Sommario

STORIA	4
FILOSOFIA D'INTERVENTO	4
RETE INTEGRATA DEI SERVIZI	5
DISLOCAZIONE DEI SERVIZI.....	6
Come raggiungerci.....	7
PADIGLIONE FRASCARA.....	8
Servizi ubicati nel Padiglione Frascara e relativi Responsabili.....	8
UNITÀ MOBILE RIDUZIONE RISCHI E PREVENZIONE PATOLOGIE CORRELATE H24 (CRD4)	8
AMBULATORIO DROP-IN RIDUZIONE DEL DANNO H24 (ARD)	9
SEMI RESIDENZIALE RIDUZIONE DEL DANNO – NOTTURNO (S.R.R.D. – N.)	10
SEMI RESIDENZIALE TERAPEUTICO RIABILITATIVO – DIURNO (S.R.T.R. – D.).....	10
TRATTAMENTO INTEGRATO AMBULATORIALE (già Telefono In Aiuto)	11
UNITÀ HIV/HCV.....	12
CENTRO FORMAZIONE E DIDATTICA	12
PROGETTO RESTART	13
PADIGLIONE MARAINI	15
Servizi ubicati nel padiglione Maraini e relativi responsabili	15
PROGETTO CARCERE	15
SEMI RESIDENZIALE RIDUZIONE DEL DANNO – DIURNO (SRRD – D.).....	15
UNITÀ MOBILE PREVENZIONE PATOLOGIE CORRELATE (CRD 1).....	16
RESIDENZIALE TERAPEUTICO RIABILITATIVO (R.T.R.)	17
Dati generali	20
TELEFONI	21
PADIGLIONE MARAINI	21
PADIGLIONE FRASCARA.....	21

REV	CAUSA	DATA	FIRMA R. REDAZ.	FIRMA DEL PRESIDENTE
0	Prima emissione	01.01.2001		
1	Nuova impaginazione	lug. 2021		
2	Nuova impaginazione e veste grafica	23.02.2022		

La presente carta dei servizi risponde ai requisiti del DCA U00311 del 6 ottobre 2014 della Regione Lazio "Linee-guida per la redazione di una carta dei servizi sanitari delle aziende e strutture sanitarie della Regione Lazio"

Gentile Ospite,

nell'accoglierla nella nostra Struttura la ringraziamo per la fiducia che ci dimostra, vogliamo mettere a sua disposizione e dei suoi familiari questo strumento, la "Carta dei Servizi" della Fondazione Villa Maraini onlus che, grazie anche alla Sua gentile e preziosa partecipazione, ci consente di migliorare la qualità dei servizi offerti.

Nostro obiettivo è offrire una qualificata assistenza, attraverso la competenza, la professionalità e l'umanità di tutti coloro che, a vario titolo, operano nella nostra struttura.

Ci sia permessa una punta di orgoglio nel ricordare che il lavoro dei nostri operatori, dal 1976 ad oggi, ha consentito di accogliere, nei vari servizi, migliaia di persone con problemi di dipendenza patologica.

La salutiamo con cordialità e nel ringraziarla anticipatamente della collaborazione che vorrà offrirci per l'ulteriore miglioramento del servizio, le ricordiamo che siamo a sua disposizione per ogni informazione ed esigenza.

Il Direttore Sanitario

Dr. Ettore Rossi

STORIA

La Fondazione Villa Maraini, naturale evoluzione della Comunità Terapeutica Villa Maraini fondata nel 1976 da Massimo Barra nell'ambito della Croce Rossa Italiana, consta di un insieme di strutture e servizi per la cura e riabilitazione delle tossicodipendenze estremamente articolati e differenziati.

La differenziazione, che si è venuta costruendo in oltre 34 anni di attività, è un processo tuttora in corso e con possibilità di sviluppo aperte in molteplici direzioni, posto che l'obiettivo è, ed è sempre stato, trovare validi strumenti terapeutici per intervenire, adeguandosi il più velocemente possibile alla evoluzione del fenomeno droga nella realtà quotidiana.

Nel 1986 Villa Maraini si è costituita in Fondazione allo scopo di scavalcare le difficoltà burocratiche che impedivano la regolarità (fino a farne rischiare la chiusura) dell'erogazione dei finanziamenti da parte degli Enti Pubblici che hanno favorito la sua costituzione. Villa Maraini svolge un servizio pubblico gestito, però, da una organizzazione, come la Fondazione, libera, indipendente, senza scopo di lucro e su basi privatistiche.

Nel 1991 iscritta all'Albo degli Enti Ausiliari della Regione Lazio, viene poi accreditata dalla regione Lazio per la Comunità terapeutica semiresidenziale con D.C.A. n. U033 del 11/02/2013.

In seguito viene autorizzata per la somministrazione di Metadone con Decreto Commissario ad Acta della Regione Lazio n. U033 del 11/02/13. Dal gennaio del 1996 la Fondazione ha stretto ancor più i suoi rapporti con la Croce Rossa, modificando il proprio Statuto ed inserendo di diritto rappresentanti nominati dalla C.R.I. nel Consiglio di Amministrazione e nel Collegio dei Revisori dei Conti. Nel luglio del 1998, con Decreto del Ministro della Sanità, è stata riconosciuta alla Fondazione la personalità giuridica ed è stato approvato il relativo Statuto.

Nel 1998 modifica nuovamente il proprio Statuto per adeguarlo al dettato del Decreto Legislativo n. 460 del 4 dicembre 1997 – Istituzione delle O.N.L.U.S. – e diventa così Fondazione Villa Maraini onlus. Nel 2017 diviene Organo operativo e strategico dell'Associazione Croce Rossa Italiana per le Dipendenze patologiche modificando il proprio Statuto. Con D.C.A. n. U00147 la Regione Lazio autorizza all'esercizio i servizi di Unità di strada Termini e Tor Bella Monaca, l'Unità di Emergenza Droga, il Centro di Prima accoglienza diurno e il Centro Notturno, l'ambulatorio medico Drop in, il Servizio Residenziale terapeutico riabilitativo CAD.

FILOSOFIA D'INTERVENTO

“Non esiste la tossicomania come realtà oggettiva ed immutabile: esistono tanti tossicomani, ognuno diverso dall'altro ed anche da sé stesso in funzione del tempo che passa. Dare una sola risposta terapeutica costringe il soggetto ad adattarsi ad un intervento non necessariamente adeguato alla sua dipendenza, con elevato rischio di abbandono o insuccesso. È la terapia che deve adeguarsi al soggetto e non viceversa. Di qui la necessità di un ampio ventaglio di opportunità da offrire al tossicomane, dopo aver fatto una diagnosi esatta della sua patologia. Villa Maraini in tanti anni non ha mai rifiutato nessuno, convinta che se il drogato che vuole smettere è malato, quello che ancora non lo vuole è malato due volte e richiede un surplus di attenzione”.

(Massimo Barra).

Troppo spesso gli organi preposti alla programmazione degli interventi, i mass media e l'opinione pubblica, individuano nella Comunità Residenziale l'unica risposta valida alle tossicodipendenze escludendo automaticamente quei passaggi intermedi fondamentali che le persone tossicodipendenti devono percorrere obbligatoriamente prima di riuscire a decidere di abbandonare "la piazza", quindi la droga. Non si valuta che solo l'individuo motivato è in grado di affrontare un percorso di recupero e che la motivazione si acquisisce dopo anni di tossicodipendenza. È per questo che la Fondazione Villa Maraini, da sempre, interviene anche nel periodo della "non motivazione", quello che BARRA chiama "il periodo dell'innamoramento per l'eroina", cercando di individuare e catalizzare nell'individuo la ricerca della motivazione a "guarire". Il tossicodipendente che non vuole smettere, se seguito da una struttura, corre meno rischi del tossicodipendente che non ha rapporti con nessun servizio, e il suo percorso di riabilitazione avviene nel modo più rapido e meno dannoso possibile. E per il tossicomane, e per la società.

La Fondazione Villa Maraini Agenzia Nazionale per le dipendenze patologiche della Croce Rossa Italiana nei suoi interventi sposa i sette principi fondanti del movimento:

- ✓ Umanità
- ✓ Imparzialità
- ✓ Neutralità
- ✓ Indipendenza
- ✓ Volontarietà
- ✓ Unità
- ✓ Universalità.

RETE INTEGRATA DEI SERVIZI

Ogni individuo, nel corso della sua tossicodipendenza, attraversa fasi diverse che hanno bisogno di diversi metodi d'intervento.

Per ognuna di queste fasi Villa Maraini stabilisce differenti diagnosi e modalità d'intervento, con il preciso obiettivo di eliminare ogni rischio, anche durante la tossicodipendenza attiva.

La rete dei servizi è impostata in un'ottica terapeutica a tutto campo. Prevede interventi a bassa, media e alta soglia d'accesso, ovvero dalla fase di tossicodipendenza attiva a programmi terapeutici di recupero.

L'Ambulatorio medico presta la sua attività seguendo le persone in carico presso tutti i servizi della Fondazione.

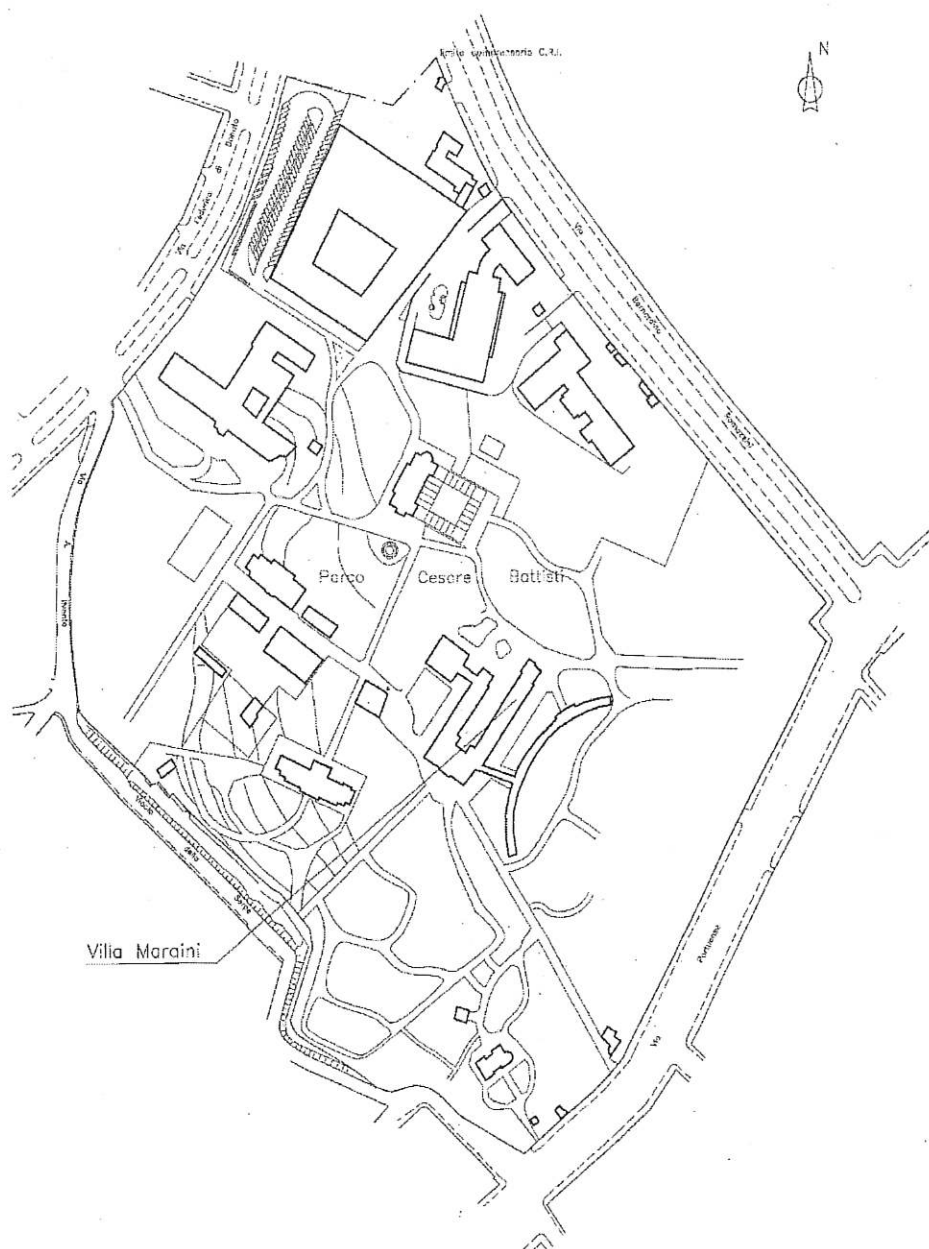
Negli ultimi anni sono state sempre più accolte situazioni di dipendenza senza sostanze (gioco patologico, sex addiction, internet addiction). Alla fase di reinserimento proposta dalla Cooperativa di Lavoro si affianca quella della formazione del Centro Attività Didattiche che organizza corsi per operatori sociali destinati anche e soprattutto agli ex tossicodipendenti.

Riteniamo valido per qualsiasi situazione o periodo storico lo slogan che operatori e volontari della Fondazione Villa Maraini hanno adottato fin dal 1976:

"Dai a chi si droga un motivo per smettere."

DISLOCAZIONE DEI SERVIZI

La Fondazione Villa Maraini ONLUS, che ai sensi del proprio Statuto ha per scopo quello di "... intervento preventivo, terapeutico, riabilitativo nella patologia da marginalità e da disadattamento con particolare riguardo alle tossicomanie ed alle malattie mentali...", organizza le proprie attività intramurarie utilizzando due edifici situati nel Parco della Croce Rossa in via B. Ramazzini n° 31, e del quale la Croce Rossa Italiana ha ceduto l'uso gratuitamente alla Fondazione con il vincolo di destinazione per i soli fini istituzionali della stessa. Questi due edifici sono denominati Padiglione Maraini e Padiglione Frascara.



PLANIMETRIA 1:2000

Come raggiungerci

I mezzi pubblici per raggiungere Villa Maraini sono:

<p>dalla Stazione Termini</p>	<p>METRO B Direzione Laurentina Per 4 fermate Scendere fermata Piramide</p> <p>Autobus 719 Alla fermata Cave Ardeatine Direzione Candoni-Rimessa ATAC Per 16 fermate Scendere alla fermata Ramazzini-Val Tellina</p>
<p>dalla Stazione Tiburtina</p>	<p>METRO B Direzione Laurentina Per 8 fermate Scendere fermata Piramide</p> <p>Autobus 719 Alla fermata Cave Ardeatine Direzione Candoni-Rimessa ATAC Per 16 fermate Scendere alla fermata Ramazzini-Val Tellina</p>
<p>dalla Stazione Trastevere</p>	<p>Autobus 786 Alla fermata Stazione Trastevere Direzione Reduzzi Per 9 fermate Scendere alla fermata Ramazzini-Val Tellina</p>
<p>dalla Stazione Ostiense</p>	<p>Alla fermata Ostiense-Matteucci</p> <p>Autobus 23 Direzione Clodio Per 2 fermate Scendere alla fermata Marmorata-Caio Cestio</p> <p>OPPURE</p> <p>Autobus 716 Direzione Teatro Marcello Per 2 fermate Scendere alla fermata Marmorata-Caio Cestio</p> <p>Autobus 719 Alla fermata Cave Ardeatine Direzione Candoni-Rimessa ATAC Per 16 fermate Scendere alla fermata Ramazzini-Val Tellina</p>

PADIGLIONE FRASCARA

Servizi ubicati nel Padiglione Frascara e relativi Responsabili

- Servizio Semiresidenziale Terapeutico Riabilitativo (SRTR-D) dott.ssa M. Luisa Riggi
- Ambulatorio Riduzione del Danno H24 (ARD) dr. Ettore Rossi
- Unità Mobile Riduzione Rischi e Prevenzione Patologie Correlate H24 (CDR4) dr. Ettore Rossi
- Trattamento Integrato Ambulatoriale - già Telefono in Aiuto - dott. Vincenzo Palmieri
- Servizio Semiresidenziale Accoglienza Notturno (SRRD) dott. Paolo Carminati
- Centro Attività didattiche e formative dott.ssa Annamaria Ruggerini
- Programma *Restart* dott.ssa Anna Pucciariello
- Servizio unità HIV/HCV – dott.ssa Tania Di Giovanni.

Anche se l'ubicazione e il relativo svolgimento al primo piano di parte delle attività diurne e di quelle notturne parrebbero coincidere con rischio di commistione di utenza, questo non accade in quanto, pur ubicati i due settori (Unità HIV e Centro Notturno - vedi seguito) in una stessa zona dell'edificio, l'orario degli stessi non coincide né è parzialmente sovrapponibile.

L'organico del personale adibito ai vari settori garantisce un alto livello di assistenza, sia dal punto di vista quantitativo - garantito da un numero di operatori presenti più che sufficiente all'utenza afferente ai servizi ed alle attività prestate agli stessi - che da quello qualitativo - garantito dalla qualificazione formativa e professionale degli stessi operatori.

Il rapporto di lavoro che gli Operatori intrattengono con la Fondazione è di natura esclusivamente libero-professionale o di collaborazione a progetto.

Agli Operatori a collaborazione libero professionale si affiancano operatori volontari presenti a vario titolo: Volontari del Soccorso ed Infermiere Volontarie della C.R.I., Tirocinanti, Corsisti ed altri Volontari, tutti con varie qualifiche e titoli di studio.

Le attività sanitarie svolte all'interno dell'ambulatorio ne definiscono l'impiego quale "ambulatorio - sala visite "ivi compresa la somministrazione di terapie farmacologiche - escludendo l'utilizzo di apparecchi medicali e strumenti particolari".

Il Centro Notturno dispone di un totale massimo di 16 posti letto ripartiti su tre locali e suddivisi tra posti uomini e posti donne. Il Progetto *Restart* ha a disposizione 4 posti.

Un ulteriore locale è adibito a sala notte per gli Operatori. Nei restanti locali vengono svolte in genere attività consultoriali e/o di ufficio.

UNITÀ MOBILE RIDUZIONE RISCHI E PREVENZIONE PATOLOGIE CORRELATE H24

(CRD4)

Ubicazione: Primo Piano

Apertura: H 24

Personale minimo per turno:	n°	1	Operatore Sociale
	n°	1	Medico

n° 1 Volontario del Soccorso C.R.I.

Sono presenti nella *équipe* a tempo parziale 1 psicologo ed 1 amministrativo.

Descrizione del servizio

Il servizio nasce dall'esperienza maturata dalle unità mobili itineranti d'appoggio al camper. Nel corso del tempo si è evidenziata l'esigenza di estendere l'attività a tutto il territorio della capitale, sempre nell'ottica di portare aiuto e sostegno a coloro che non si rivolgono direttamente ai servizi.

La base operativa è in collegamento via radio con l'autoparco della C.R.I.

L'*équipe*, composta da un medico, un operatore sociale ex tossicodipendente e un Volontario del Soccorso C.R.I., interviene in tutta la città, utilizzando un mezzo targato C.R.I. ed appositamente attrezzato, su richiesta o attivazione dell'interessato, di un qualunque cittadino, della Sala Operativa della Croce Rossa Italiana, della Guardia Medica, dei pronti Soccorsi Ospedalieri, dei Reparti Ospedalieri, degli Istituti Penitenziari romani, della Polizia e dei Carabinieri. La sala operativa ha la possibilità di collegamento con il servizio 118.

Interviene quindi in casi che vanno dall'overdose all'astinenza, alle situazioni di crisi in soggetti tossicodipendenti nei luoghi più disparati: nel loro domicilio, per strada, negli ospedali, nelle carceri, nelle celle di sicurezza dei Commissariati di Polizia e delle Stazioni dei Carabinieri, nelle carceri militari, nelle celle di sicurezza del Tribunale in attesa di processo.

Obiettivi

- ridurre i decessi per overdose;
- intervenire in casi di astinenza con terapie farmacologiche agoniste (metadone) ed antagoniste degli oppiacei;
- intervenire in casi di crisi familiari legate alla tossicodipendenza.

Numeri utili

☎ 06.558.77.77 – 06.65.75.30.55

AMBULATORIO DROP-IN RIDUZIONE DEL DANNO H24 (ARD)

Ubicazione: Primo Piano

Apertura: H 24

Personale minimo per turno:	n°	1	Operatore Sociale
	n°	1	Medico
	n°	1	Volontario del Soccorso C.R.I.

Sono presenti nella *équipe* a tempo parziale 2 psicologi e 2 OSS e 2 infermieri.

Descrizione del servizio


Vi si effettua attività di diagnosi e terapia, escludendo l'utilizzo di apparecchi medicali e strumentari particolari. Offre una prima risposta all'esigenza, il più delle volte farmacologica, di chi chiede aiuto a Villa Maraini. Rappresenta il supporto indispensabile per tutti i servizi della Fondazione Villa Maraini. È aperto all'esterno a chiunque vi si rivolga, senza alcuna distinzione o preclusione. Interviene con terapie specifiche in caso di astinenza, supportando il paziente sino alla completa disassuefazione. Si è anche particolarmente specializzato, in oltre 25 anni di esperienza, nelle

terapie con farmaci agonisti ed antagonisti degli oppiacei. L'ambulatorio attua una presa in carico sanitaria con inquadramento clinico del paziente, valutazione dello stato generale internistico ed infettivologico, eventuale prescrizione per analisi ematochimiche che vengono effettuate gratuitamente nell'ambulatorio gemello situato in un altro Padiglione contiguo. Specifica attenzione viene posta nella diagnosi delle malattie a trasmissione ematica e/o sessuale, in particolare dell'infezione da HIV con la possibilità di eseguire il test immediato, e nel successivo monitoraggio per valutare lo stato immunitario del paziente. Dal settembre del 1996 i soggetti assistiti a Villa Maraini possono prenotare gli esami del sangue per valutare le loro condizioni generali e specifiche di salute; questo è stato reso possibile grazie all'intervento della Croce Rossa che effettua lo screening presso il proprio Laboratorio Centrale. Un nucleo di Infermiere Volontarie della C.R.I. aiuta i medici nelle diverse attività dell'ambulatorio.

Le attività sanitarie svolte all'interno dell'ambulatorio ne definiscono l'impiego quale "ambulatorio - sala visite" - ivi compresa la somministrazione di terapie farmacologiche -, escludendo l'utilizzo di apparecchi medicali e strumentari particolari.

Risponde al debito informativo regionale tramite SIRD.

Numeri utili

 06.65.75.30.24

SEMI RESIDENZIALE RIDUZIONE DEL DANNO – NOTTURNO (S.R.R.D. – N.)

Ubicazione: Primo Piano

Apertura: tutti i giorni **dalle** 20 **alle** 9

Utenza massima giornaliera: 16

Personale per turno: n° 2 Operatori **qualifica:** Operatore Sociale e/o Psicologo

Descrizione del servizio

Strettamente collegato all'intervento in strada ed in generale ai servizi a bassa soglia, e per dare una maggiore continuità all'intervento, ovvero al percorso terapeutico proponibile alle persone, occorre che questo venga supportato da una seconda fase di accoglienza che offra delle proposte concrete che possano dare risposta alle esigenze che si vanno a stimolare in strada. È dunque indispensabile avere a valle ed in stretto collegamento tutta una serie di interventi consequenziali, capaci di rappresentare una alternativa competitiva e valida alla vita di strada. I Centri di Prima Accoglienza - Diurni e Notturni -, ovvero le strutture la cui accessibilità non è vincolata all'accettazione preventiva da parte dell'utente di programmi di riabilitazione, si collocano, nella modalità integrata di intervento di Villa Maraini, nella fascia cosiddetta a bassa e media soglia d'accesso. Il Centro aderisce al regolamento interno della Fondazione.

Risponde al debito informativo regionale tramite SIRD.

Numeri utili

 06.65.75.30.56

SEMI RESIDENZIALE TERAPEUTICO RIABILITATIVO – DIURNO (S.R.T.R. – D.)

Ubicazione: Piano terra

Apertura: Lu-Ve **dalle** 8.30 **alle** 19.30

Sabato **dalle 8.30 alle 15.00.**

Personale minimo per turno:	n°	1	Operatore Sociale
	n°	1	Medico
	n°	1	Volontario del Soccorso C.R.I.

Utenza massima giornaliera 30


Descrizione del servizio

Il programma terapeutico si articola come segue:

- fase di accoglienza;
- intervento sul soggetto;
- intervento sulla famiglia del soggetto; intervento sul sociale e reinserimento; la vita comunitaria e le sue regole.

Risponde al debito informativo regionale tramite SIRD.

Numeri utili

 06.65.75.30.57

TRATTAMENTO INTEGRATO AMBULATORIALE (già Telefono In Aiuto)

Ubicazione: Primo Piano

Apertura: dal lunedì al venerdì **dalle 9 alle 21**

Personale per turno: n° 3 psicologi 1 Operatore Sociale

Descrizione del servizio

É un servizio che racchiude in sé vari livelli di intervento a differenti soglie di accesso, con relativi obiettivi e fasi di lavoro:

- ✓ a bassa soglia
 - servizio consultoriale telefonico
 - servizio di primo livello di “accoglienza-orientamento”
- ✓ a media soglia servizio specialistico di secondo livello, che attua direttamente la presa in carico dell’utente e lo inserisce in una fase terapeutica
- ✓ ad alta soglia programma psicoterapeutico specifico ambulatoriale di durata triennale per dipendenze patologiche (eroina, cocaina, alcool, gambling e altre dipendenze senza sostanza).

Psicologi, ex-tossicodipendenti ed altri Operatori del servizio offrono informazioni telefoniche su droga e Aids, effettuano colloqui in sede per orientamento e sostegno.

Viene inoltre effettuato un programma “ambulatoriale” il cui trattamento, della durata di tre anni, prevede un supporto psicoterapico, strutturato in colloqui individuali e di gruppo a frequenza settimanale. Questo particolare protocollo, ambulatoriale, estremamente elastico ed adattabile alle singole necessità, é specificamente indicato per i soggetti ben inseriti nel contesto sociale e con un’attività lavorativa continuativa. In tal modo i pazienti nel corso del programma riabilitativo possono affrontare e risolvere la dipendenza da sostanze, continuando a vivere, nonostante la presenza endemica di eroina, nel loro ambiente d’origine.

Il Programma, non avendo più ricevuto finanziamenti dal Comune di Roma, prevede un impegno economico da parte dell'utente in carico.

All'interno del servizio è stato inoltre sviluppato un programma specifico per utenti consumatori/abusatori di cocaina.

Numeri utili

☎ 06.65.75.30.59 / 06.65.74.11.88

UNITÀ HIV/HCV

Ubicazione: Primo Piano

Apertura: dal lunedì al venerdì **dalle** 9 **alle** 20

Personale per turno: n° 1 operatore

Descrizione del servizio

Offre assistenza psicologica, sociale e legale ai soggetti sieropositivi per HIV e/o malati di AIDS.

Attività:

- informazioni e consulenza telefonica su HIV/Aids e malattie sessualmente trasmesse;
- counselling pre-post test;
- consulenza infettivologica con intervento sanitario ambulatoriale;
- colloqui psicologici di sostegno a persone HIV positive e ai loro partner e familiari;
- gruppi di auto aiuto per persone HIV positive;
- consulenza e informazioni per sussidi e pensioni di invalidità;
- prenotazioni di analisi sierologiche (test anti-HIV, sottopopolazione linfocitaria, etc.) e in particolare il dosaggio della viremia dell'HIV;
- attività esterne di informazione e prevenzione in scuole, centri sociali, centri di aggregazione e tutte le strutture che ne fanno richiesta;
- realizzazione di progetti di ricerca e prevenzione.

Numeri utili

☎ 06.65.75.30.29

CENTRO FORMAZIONE E DIDATTICA

Ubicazione: Primo Piano

Apertura: dal lunedì al venerdì **dalle** 17 **alle** 20

Personale per turno: n° 1 operatore

Descrizione del servizio

Costituisce un osservatorio di informazione e formazione sulle tossicodipendenze, l'alcolismo e tutte le tematiche del disagio giovanile, finalizzato a cogliere i molteplici aspetti di queste problematiche, nel nostro paese e all'estero. Il Centro è diventato punto di riferimento aperto a tutti gli operatori del settore, un luogo di scambio di esperienze su informazione, prevenzione, comunicazione e mass-media, aggiornamenti in medicina, psicologia, sociologia e legislazione.

La struttura organizza convegni, seminari, corsi di formazione per operatori del settore, operatori scolastici e delle carceri, oltre a corsi di informazione presso aziende e luoghi di lavoro, con l'impegno dei più qualificati esperti italiani sulle tossicodipendenze, anche esterni alla fondazione. I corsi vengono modulati per specifiche categorie professionali (ad es. medici, psicologi, infermieri, etc.) e non (operatori ex tossicodipendenti, Volontari del Soccorso della CRI, operatori di strada, etc.).

Nella modalità di lavoro comune a tutti i servizi della Fondazione, pur se con diverse finalità terapeutiche ed operative, il momento formativo (corsi) è inteso non come semplice apprendimento di teorie d'intervento, ma è maturato sia con l'esperienza acquisita da contatti con analoghe iniziative, sia con l'apporto di quanti lavorano nel settore delle tossicodipendenze.

Anche il momento formativo si sviluppa seguendo l'evoluzione delle strategie d'intervento attivate dalla Fondazione Villa Maraini, con una progressiva differenziazione dei programmi terapeutici in funzione delle mutate caratteristiche dell'utenza, con il conseguente aumento di attività e servizi.

Numeri utili

☎ 06/65.75.30.28

PROGETTO RESTART

Descrizione del servizio

Il Centro di Disintossicazione – Programma “Restart” è il nuovo servizio residenziale, con una modesta quota giornaliera, della Fondazione Villa Maraini. È rivolto a **persone con consumo problematico di sostanze di abuso**, che intendono superare la fase di disintossicazione in un ambiente terapeutico protetto.

È previsto un **intervento innovativo, individualizzato e multidimensionale**, che comprende un trattamento farmacologico e psicologico-psicoterapico attraverso una programmazione formulata sulle esigenze della persona che contatta il servizio.

Il programma “Restart” è indirizzato a persone con problemi di dipendenza ed in particolare a quei soggetti “integrati” cioè coloro che tendono a rendere compatibile l'assunzione delle sostanze con la propria vita professionale ed affettiva e che necessitano, per un periodo di tempo, di uno spazio protetto residenziale a cui sia possibile accedere in modo facile e flessibile.

Il programma offre l'occasione di entrare in una struttura terapeutica che consente l'opportunità, anche a chi non ha maturato la decisione di intraprendere un percorso terapeutico, di emanciparsi comunque dall'uso di sostanze stupefacenti tramite l'elaborazione di progetti individualizzati.

Le principali fasi del progetto sono le seguenti:

Accoglienza: telefonando al numero 06-5587777, attivo h24 festivi compresi o all'indirizzo e-mail programmarestart@villamaraini.it è possibile concordare con un operatore referente l'eventuale inserimento nel centro.

Valutazione diagnostica multidisciplinare comprensiva di: visita medica con esami ematici e tossicologici urinari, anamnesi sociale e profilo psicologico (colloquio clinico e somministrazione questionari di personalità);

elaborazione e messa in atto di un progetto terapeutico personalizzato che può prevedere l'impiego di terapie farmacologiche sostitutive e interventi di tipo psicologico

Durante lo svolgimento del piano terapeutico, vengono attuati:

interventi per una presa in carico globale (care) dal punto di vista medico, psicologico-psicoterapico e sociale, in base alle necessità emergenti del paziente;

interventi di sostegno al paziente e ai familiari;

Il servizio si avvale di figure professionali quali: medici, **psicoterapeuti, psicologi e operatori sociali**.

PADIGLIONE MARAINI

Servizi ubicati nel padiglione Maraini e relativi responsabili

Centro di Prima Accoglienza (SRRD diurno) - Dott.ssa. Federica Gasperini

Unità Mobile Prevenzione Patologie Correlate (CRD1) -Dott. Vincenzo Palmieri

Progetto Carcere -Giovanni Vinci

Servizio Residenziale Terapeutico Riabilitativo (STR) Dott. Gino Valerio Madeo.

PROGETTO CARCERE

Ubicazione: Secondo Piano

Apertura: dal lunedì al venerdì **dalle** 14 **alle** 20

Personale per turno: n° 1 operatore

Descrizione del servizio

Nel 1979 una decina di operatori, aiutati da alcuni volontari, ha iniziato a svolgere all'interno degli Istituti di Pena Rebibbia e Regina Coeli consulenze e interventi di prima accoglienza e orientamento a favore dei detenuti tossicodipendenti. Per poter dare una risposta alle decine di richieste di aiuto aumentate progressivamente negli anni di lavoro, l'attività è stata strutturata in gruppi di accoglienza e sostegno che si svolgono settimanalmente nelle carceri romane.

Attualmente fornisce informazioni, consulenza e assistenza legale, colloqui di sostegno psicologici di accoglienza e orientamento a persone tossicodipendenti con pendenze giudiziarie, agli arresti domiciliari o sottoposte a misure alternative alla carcerazione, e ai loro familiari.

Numeri utili

☎ 06.65.75.30.51

SEMI RESIDENZIALE RIDUZIONE DEL DANNO – DIURNO (SRRD – D.)

Ubicazione: Piano terra

Apertura: dal lunedì al sabato **dalle** 9 **alle** 21

Personale per turno: n°5 operatori **Qualifiche** psicologo/psicoterapeuta Operatore sociale

Descrizione del servizio

Il Centro di Accoglienza è un servizio a bassa soglia di accesso che propone sul territorio un sostegno a tossicodipendenti "attivi" dando loro un'alternativa ai circuiti di emarginazione dove sono abitualmente inseriti. I soggetti interessati possono accedere immediatamente, senza obbligo di preliminari, ad uno spazio protetto, "altro" dalla strada, che suggerisce loro una possibilità di sperimentarsi in modo diverso, di uscire momentaneamente dalle dinamiche tipiche della loro condizione. Questa è un'occasione per entrare in contatto con una struttura implicitamente terapeutica che potenzialmente può portare, anche chi fino a ora non ha maturato la decisione di interrompere l'uso di sostanze stupefacenti, all'elaborazione di un progetto di emancipazione dalla tossicodipendenza. Lo spazio proposto va quindi inteso come "spazio" educativo, pedagogico, non causale, che si pone degli obiettivi, che utilizza la relazione fra l'utente e l'operatore, costruita ed agita all'interno di contesti specifici e strutturati, come

vettore che facilita l'attivazione di competenze e risorse psicologiche della persona. Inoltre il Centro, inserito all'interno di tutti i Servizi di Villa Maraini, si interfaccia con realtà a media e alta soglia i quali offrono stimoli positivi al cambiamento.

Il Centro offre una accoglienza immediata senza il ricorso a liste di attesa ed avviene attraverso un colloquio tra paziente medico ed operatore; in una seconda fase conoscenza delle problematiche del paziente attraverso un'intervista. L'accoglienza dei tossicodipendenti non è obbligatoriamente vincolata dalla loro volontà di recupero.

Numeri utili

 06.65.75.30.56

UNITÀ MOBILE PREVENZIONE PATOLOGIE CORRELATE (CRD 1)

Ubicazione: Secondo Piano (ufficio segreteria/backoffice)

am: Tor Bella Monaca

pm: Stazione Termini

Apertura: dal lunedì al sabato **dalle** 10 **alle** 20.30

Personale per turno: n°3 operatori **Qualifiche** psicologo/psicoterapeuta Operatore sociale
educatore medico volontario

Descrizione del servizio

L'attività delle unità di strada è quanto negli anni Villa Maraini ha sempre cercato di fare: offrire una opportunità di contatto, di socializzazione a persone che vivono una condizione di tossicodipendenza, tendendo alla riduzione del rischio ed alla riscoperta alle alternative della vita di piazza.

Il servizio ha due Unità mobili ben distinte: una alla stazione Termini (operativa dal 25 marzo 1992) e l'altra a Tor Bella Monaca VIII Municipio (operativa dal 1° ottobre 1998), con la stessa caratteristica e metodologia di intervento. I servizi sono svolti su di un camper che si presta alle molteplici funzioni. Il mezzo viene anche impiegato come Unità Fissa per i contatti a bassa soglia, per la distribuzione di materiale di profilassi, per le emergenze e medicazioni sul posto, per colloqui di consulenza medica e psicologica.

Inoltre il servizio dispone di un mezzo di appoggio impiegato sia per gli interventi di overdose e/o di emergenza sia per i giri itineranti nelle zone limitrofe la stazione. L'esperienza operativa sul campo, ha fatto evolvere il servizio. Cercando sempre nuove soluzioni interventistiche, tendenti sempre a raggiungere un maggiore numero di persone tossicodipendenti in difficoltà. A questo scopo si sono formate le "Unità Itineranti", ovvero un gruppo di operatori di base del camper che in un lavoro di immersione nel territorio limitrofo dove opera l'Unità di Strada, riescono a raggiungere le zone più a rischio. Il servizio, dispone di un locale sito a Villa Maraini adibito a Centro di Coordinamento che oltre ad avere la funzione di raccogliere ed elaborare i dati rilevati, di inviarli agli organi preposti (SIRD Regione Lazio) in tempo utile, effettua il compito di mantenere costantemente i rapporti di collaborazione con le diverse Associazioni in un intervento di Rete.

La metodologia impiegata è quella propria della riduzione del danno.

Il servizio a bassa soglia, rispetto delle varie tipologie del problema della tossicodipendenza, mira alla ricerca dell'attenzione della persona verso la sua salute e la preservazione della stessa rischiando sempre meno situazioni

infettive o mortali, attuando di un sistema operativo a rete che consente di abbracciare più bisogni possibili dell'utenza che viene incontrata.

Nel servizio si erogano le seguenti prestazioni:

- ✓ Scambio siringa, distribuzione di acqua distillata e profilattici (a richiesta),
- ✓ informazione TD/AIDS (con invio ambulatorio a Villa Maraini per il test HIV),
- ✓ interventi nei casi di overdose,
- ✓ emergenze e consulenze mediche sul posto,
- ✓ counselling episodico,
- ✓ primo soccorso,
- ✓ distribuzione del farmaco salvavita Narcan,
- ✓ invio e/o accompagnamento ai servizi pubblici e/o privati,
- ✓ distribuzione di generi di conforto (the, succhi di frutta, panini, vestiario, coperte ed altro),
- ✓ distribuzione di materiali informativi, studiati ad hoc, prodotti da questo e da altri Enti.

Numeri utili

☎ 334.83.50.857 (piazza dei cinquecento – Stazione Termini)

☎ 339.49.77.620 (Tor Bella Monaca).

RESIDENZIALE TERAPEUTICO RIABILITATIVO (R.T.R.)

Ubicazione: Primo Piano

Apertura: H24

Personale per turno:	n°3 operatori	Qualifiche	psicologo/psicoterapeuta educatore medico	Operatore sociale volontario
-----------------------------	----------------------	-------------------	---	---------------------------------

Descrizione del servizio

Prestazioni erogate

Colloqui di sostegno individuali;

Gruppi di autoaiuto guidato;

Gruppi con tecniche di rilassamento ed autoconsapevolezza;

Accompagno utenti per visite specialistiche o disbrigo pratiche;

Affiancamento e sostegno agli utenti nelle attività quotidiane del Centro;

Analisi delle urine per la ricerca dei metaboliti urinari di sostanze psicoattive;

Fornitura di vitto, alloggio, (compreso docce e lavatrice);

Utilizzo di strutture ricreative (campo da pallavolo, tennis da tavolo, calciobalilla, giochi da tavolo ecc.);

Cura del giardino;

Gruppi di Supervisione delle dinamiche tra operatori condotti da uno psicoterapeuta esterno;

Contatti con i Magistrati competenti e Forze dell'Ordine del Territorio sulla rispondenza dei singoli utenti al programma del Centro.

Criteri e Modalità di accesso degli utenti

Le persone che vengono inserite nel Centro sono state preventivamente accolte ed orientate dal servizio della Fondazione denominato "Progetto Carcere" che opera all'interno degli Istituti di Pena e, attraverso la conoscenza diretta delle persone operata con incontri regolari, sia individuali che di gruppo, riesce ad orientare le persone verso il servizio della Fondazione ritenuto più opportuno.

Modalità di accoglienza degli utenti

Dal momento che l'orientamento e l'accoglienza per il servizio viene eseguito all'interno del carcere dai nostri operatori, non è prevista una fase di accoglienza all'interno del servizio. L'accoglienza è quindi immediata. Al momento dell'accesso gli utenti vengono accolti attraverso un colloquio individuale, la compilazione di una scheda anamnestica e la firma per accettazione del regolamento e del programma del Centro.

Modalità organizzative delle attività svolte

Il Centro è organizzato in fase residenziale. Le attività giornaliere sono programmate in una riunione d'équipe settimanale, in funzione delle esigenze degli utenti come gruppo e degli obiettivi individuali. In tale riunione settimanale è previsto anche il confronto e la discussione di eventuali difficoltà degli utenti e la progettazione degli interventi. La comunicazione tra gli operatori avviene anche attraverso un registro nel quale vengono annotati tutti gli avvenimenti significativi del centro.

Metodi adottati

Il superamento della dipendenza fisica e psicologica dalle sostanze viene perseguito attraverso i seguenti metodi:

- trattamento farmacologico della dipendenza da sostanze con farmaci agonisti e antagonisti;
- controllo dei metaboliti urinari delle principali sostanze di abuso;
- gruppi di supporto tra pari guidati e gruppi psicoterapici;
- colloqui individuali di supporto.
- Addestramento a tecniche di rilassamento

La tutela della salute viene promossa attraverso:

- Invio all'ambulatorio medico di Villa Maraini per visite e controlli ematochimici;
- Invio ai centri specialistici per analisi cliniche, visite mediche e terapie ove necessario (in particolare per i pazienti con Hiv/Aids).

La riabilitazione e l'inserimento sociale viene perseguita attraverso:

- Attività di gruppo ergoterapiche, culturali, ricreative;
- Affiancamento nella pulizia e manutenzione del Centro;
- Facilitazione del confronto attraverso i gruppi e i colloqui al fine di costruire competenze sociali, ove ci siano modalità disfunzionali (capacità di gestire il conflitto; rispetto reciproco; collaborazione nelle attività);
- Inserimento dei familiari, nei tempi e nei modi convenuti con l'interessato, in gruppi di terapia familiare;

- Consulenze legali tese all'accertamento della situazione giudiziaria, comprese eventuali pendenze.

Nel rapporto con gli utenti gli operatori hanno un atteggiamento di comprensione e di rispetto, al fine di facilitare nell'utente le stesse modalità comunicative. Le regole vengono comunicate al momento dell'accoglienza al centro, chiarendo i provvedimenti conseguenti alle trasgressioni. Su ogni eventuale trasgressione c'è il richiamo e il confronto con gli operatori che valutano i provvedimenti da attuare.

Numeri utili

 06.65.75.30.54

Dati generali

DENOMINAZIONE E RAGIONE SOCIALE Fondazione Villa Maraini o.n.l.u.s.

COSTITUITA IN DATA 16 novembre 1988

REGISTRATO AL N. 55423

SERIE 1/B

DEL 1° Ufficio Registro Atti Pubblici – Roma

IN DATA 30 novembre 1988

INDIRIZZO E SEDE LEGALE Via Bernardino Ramazzini n° 31

CAP 00151 - Roma

PARTITA IVA 03684011004

CODICE FISCALE 97064110584

CODICE UNIVOCO W7YVJK9

INDIRIZZO INTERNET www.fondazione@villamaraini.it

PEC fondazione@pec.villamaraini.it

EMAIL fondazione@villamaraini.it

C/C BANCARIO Banca Popolare di Milano

IBAN IT83R0503403267000000130418

C/C POSTALE

C/C 78172004

IBAN IT96Z0760103200000078172004

TELEFONI

PADIGLIONE MARAINI	
SEGRETERIA	06.65.75.30.58
	FAX 06.65.75.30.89
SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE ACCOGLIENZA DIURNA (SRRD)	06.65.75.30.56
UNITÀ MOBILE PREVENZIONE PATOLOGIE CORRELATE DIURNA TERMINI - TOR BELLA MONACA (CRD1)	06.65.75.30.36
AMMINISTRAZIONE	06.65.75.30.60
SERVIZIO RESIDENZIALE TERAPEUTICO RIABILITATIVO (SRTR)	06.65.75.30.54
PROGETTO CARCERE	06.65.75.30.51
UNITÀ PREVENZIONE E INFORMAZIONE SCUOLA	06.65.75.30.44

PADIGLIONE FRASCARA	
SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE TERAPEUTICO RIABILITATIVO (SRTR-D)	06.65.75.30.57
	06.65.75.30.55
SERVIZIO UNITÀ MOBILE RISCHI E PREVENZIONE PATOLOGIE CORRELATE H24 (CRD4)	06.55.8.77.77
	FAX 06.65.75.30.88
AMBULATORIO RIDUZIONE DEL DANNO H24 (ARD)	06.65.75.30.24
UNITÀ INFETTIVOLOGICA	06.65.75.30.29
TRATTAMENTO INTEGRATO AMBULATORIALE	06.65.75.30.59
CENTRO FORMAZIONE E DIDATTICA	06.65.75.30.28